

گزارش خاص منظوره

SoundStage Entertainment Club Exception

DELINQUENT MEMBER ACCOUNTS AS OF 1/25/2000

Number	Name	Area Code	Phone	Balance Due
112312	Joe Dunn	323	459-6565	\$ 58.56
112121	Bob Fischer	232	878-4554	\$ 1.56
323232	Mary Slater	234	136-5445	\$ 789.36
121212	Harold Martin	561	895-4784	\$ 45.63
232112	Kevin Dittman	623	985-5587	\$ 29.95
232321	Rick Carlinia	787	985-5548	\$ 15.22
767676	Barb Kitts	454	966-5586	\$ 7.56
232323	Kenny Bum	454	789-5589	\$ 11.00

Return to Summary Close

379

گزارشات بازگشتی

خروجی های بازگشتی، گزارشات بیرونی هستند که برای عملیات درونی سیستم مجدداً وارد سیستم می شوند.

اغلب صورتحساب ها و فاکتورها دارای ته سوش هایی هستند که برای پرداخت مشتریان وارد سیستم می شوند.

380

گزارشات بیرونی

گزارشات بیرونی برای خارج سازمان طراحی می شوند.

برای مشتریان، تأمین کنندگان، شرکاء یا سازمان های دولتی ارسال می شوند.

381



لیست قیمت کتاب های CIMA

نام درس	Learning System	STUDY TEXT	PRACTICE & REVISION KIT	REVISION CARD	PRACTICE EXAM KIT	CD
C1-Fundamentals of Management Accounting	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
C2 - Fundamentals of Financial Accounting	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
C3 - Fundamentals of Business Mathematics	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
C4 - Fundamentals of Business Economics	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
C5 - Fundamentals of Ethics, Corporate Governance and Business Law	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
P1 - Management Accounting Performance Evaluation	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
P2 - Management Accounting Decision Management	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
P4 - Organizational Management & Information Systems	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
P5 - Integrated Management	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
P7 - Financial Accounting & Tax Principles	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
P8 - Financial Analysis	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
P9 - Management Accounting- Risk & Control Strategy	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
P6 - Management Accounting Business Strategy	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
P9 - Management Accounting Financial Strategy	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000
P10 - Test Of Professional Competence In Management Accounting	150,000	150,000	100,000	50,000	100,000	50,000

382

انواع گزارشات گرافیکی

نمونه	معیار انتخاب
Line Chart	پیانگر یک یا چند سری داده در یک دوره زمانی است. برای خلاصه کردن داده ها و نمایش آن در یک بازه زمانی مناسب است. هر خط پیانگر یک سری یا گروه داده است.
Area Chart	مشابه Line Chart است ولی با این تفاوت که تمرکز بر ناحیه زیر خط است. ناحیه برای خلاصه کردن و نمایش تغییرات در یک دوره زمانی مناسب است.
Bar Chart	برای مقایسه بین چند سری داده مناسب است. هر میله پیانگر یک سری از داده ها است.
Column Chart	مشابه نمودار میله ای است ولی با این تفاوت که میله ها بصورت ستونی (عمودی) است. در این حالت می توان بازه های زمانی را نیز وارد نمود. داده ها را در بازه های زمانی مختلف مقایسه کرد.

انواع گزارشات گرافیکی

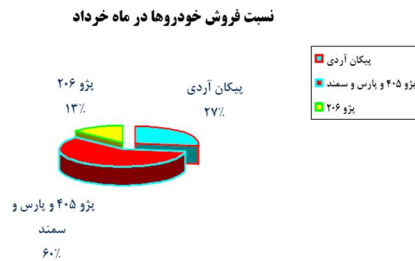
نمونه	معیار انتخاب
Pie Chart	پیانگر ارتباط بخش های مختلف نسبت به کل است. برای خلاصه کردن درصدهای یک مفهوم کلی به چند سری از داده است.
Donut Chart	مشابه Pie Chart است ولی با این تفاوت که چند سری یا گروه داده را با هم می توان نمایش داد. هر حلقه پیانگر یک گروه یا سری داده است.
Radar Chart	برای مقایسه یک یا چند سری از داده ها از جنبه های مختلف مناسب است. هر سری داده یک شکل هندسی حول نقطه مرکزی پیدا می کند و بر اساس موقعیت هر گوشه و شکل می توان مقایسه را انجام داد.
Scatter Chart	برای نمایش ارتباط بین دو یا چند سری (گروه) داده که در بازه های زمانی غیرمنتظره اندازه گیری شده اند مناسب است. سری یا گروه های مختلف داده با رنگ های مختلف یا اشکال هندسی مختلف نشان داده می شود.

راهنمای طراحی گزارشات

گزارشات باید ساده و قابل فهم باشند.
 هر گزارش باید یک عنوان داشته باشد.
 هر گزارش باید تاریخ و زمان داشته باشد.
 هر صفحه از گزارش باید دارای عنوان (سرفصله) باشد.
 فیلدها و ستون های گزارش باید دارای برچسب (عنوان) باشند.
 در هر گزارش باید کلمات اختصاری شرح داده شوند.
 در گزارش نباید اطلاعات به صورت دستی ویرایش شوند.
 توزیع و در دسترس بودن گزارشات می بایست به تعداد مناسب و کافی باشد.

386

نمونه ای از گزارشات بصری



385

کنترل های داخلی بر روی ورودی ها

- هر ورودی و تعداد کل ورودی ها باید کنترل شود (برای حداقل کردن ریسک ورود داده های غلط)
- اعتباردهی به داده ها:
 - بررسی وجودی
 - نوع داده ها
 - دامنه مقادیر
 - بررسی ترکیبی
 - بررسی ارقام
 - بررسی فرمت ورودی

388

طراحی ورودی ها

387

راهنمای طراحی فرم های ورود داده های ورودی

- راهنمای تکمیل فرم را اضافه نمایید.
- تعداد دست نوشته را حداقل نمایید.
- ورود داده ها باید بر طبق یک توالی منطقی باشد به طوری که مانند کتاب چیدمان آن از بالا به پایین و از راست (چپ) به چپ (راست) باشد.

389

جریان بد در فرم ورود اطلاعات

390

جریان مناسب در فرم ورود اطلاعات

391

طراحی واسط کاربرها

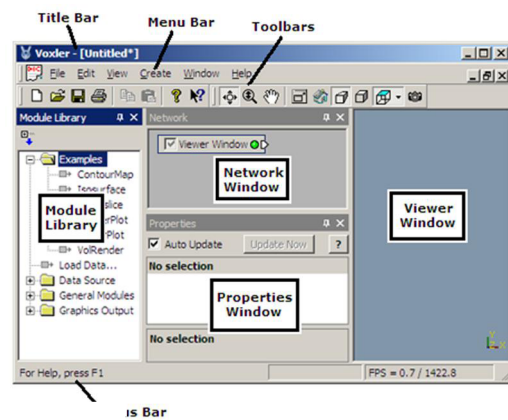
392

طبقه‌بندی واسط کاربر

واسط کاربر، بخش دیدنی و قابل لمس یک ابزار است که کاربر مستقیماً با آن سر و کار دارد.

- انواع واسط کاربر از نظر ماهیت
 - واسط کاربر سخت‌افزاری: مثل ماوس، صفحه کلید، بلندگو و...
 - واسط کاربر نرم‌افزاری: مثل منوها، پنجره‌ها، آیکون‌ها، و...
- انواع واسط کاربر از نظر عملکرد
 - واسط خط فرمانی: اگر کاربر فرمان‌هایی را در صفحه کلید وارد کرده و برنامه نیز با عملکرد خاصی به آنها پاسخ دهد، گفته می‌شود که برنامه مزبور یک واسط خط فرمانی دارد.
 - واسط گزینشی: اگر فرمان‌ها از طریق فهرست‌های گزینشی (منوها) در اختیار کاربر قرار گیرند، به رابط مزبور، رابط گزینشی گفته می‌شود.
 - واسط گرافیکی کاربر: برنامه‌ای که اطلاعات را به طور گرافیکی نشان داده و برای برقراری رابطه با کاربر به یک وسیله اشاره‌ای نیاز داشته باشد، گفته می‌شود که یک واسط گرافیکی کاربر دارد.

393

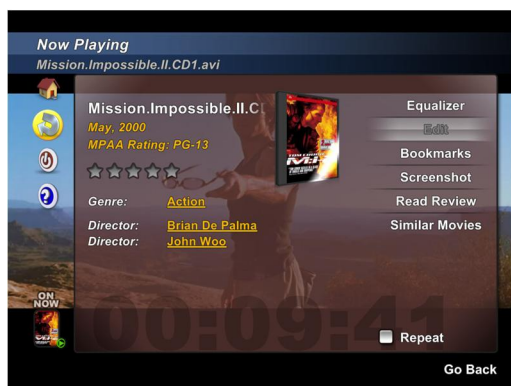


394

راهنمای مهندسی فاکتورهای انسانی

- کاربر سیستم همیشه باید نسبت به اقدام بعدی آگاه شود.
- به کاربر بگویند در حال حاضر سیستم دقیقاً چه انتظاری دارد.
- به کاربر بگویند که داده‌ها به درستی وارد شده‌اند.
- برای تأخیر در پردازش دلیل را به کاربر توضیح دهید.
- به کاربر بگویند فعالیت تکمیل شده و یا در حال انجام است.
- صفحه باید به گونه‌ای فرمت دهی شود که اطلاعات، توضیحات و پیام‌های مختلف همیشه در فضای مناسبی از صفحه ظاهر شوند.
- پیام‌ها، اطلاعات و توضیحات باید به حدی در صفحه بماند یا سرعت حرکت آن کند باشد که کاربر بتواند آن را کامل مطالعه کند.

396



395

راهنمای مهندسی فاکتورهای انسانی

- مشخصه های نمایش باید خلاصه و مفید باشند.
- مقادیر از پیش تعریف شده فیلدها و فیلدهایی که حتماً باید توسط کاربر وارد شوند، باید مشخص شوند.
- خطاهای ممکن کاربر را پیش بینی کنید.
- در خصوص هر خطا تا زمانی که خطا رفع نشده کاربر نباید بتواند ادامه کار دهد.
- اگر کاربر اقدامی انجام می دهد که ممکن است فاجعه به بار آورد صفحه کلید قفل شده و هشدار لازم به کاربر داده شود.

397

سیستم های اطلاعات مدیریت

جلسه سیزدهم-آموزش Access

398

تعریف پایگاه داده

- مجموعه ای از اطلاعات و داده ها، شامل رکورد ها و فیلدها که به نحوی سازماندهی شده باشد.
- Access یک سیستم مدیریت بانک های اطلاعاتی رابطه ای یا (RDBMS) Relational Database Management System می باشد. یعنی علاوه بر ذخیره اطلاعات، ابزار های لازم برای مدیریت اطلاعات مانند جستجو، مرتب سازی، ویرایش و ... را نیز در اختیار می گذارد.

399

شروع کار با ACCESS

- در این فایل آموزشی، کلمه Record، معادل سطر (Row) های جدول و کلمه Field، معادل ستون (Column) های جدول است.
- برای ساخت Database در Access، مانند سایر نرم افزار های Office، چندین راه وجود دارد:
 - Existing Template □
 - Blank Database □
 - ... □

400

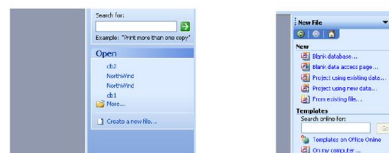
Existing templates

- این قابلیت ایجاد database، این امکان را به کاربر می دهد تا از بین database های موجود و آماده، نزدیک ترین Template به database مورد نظر را انتخاب نماید و در صورت نیاز تغییراتی در آن به وجود آورد.
- کاربر می تواند در مورد انتخاب جداول یا فیلدهای آن تصمیم گیری نماید.

401

Blank Database

- برای ساخت Database به این روش کافی است پس از بازکردن Microsoft Access و انتخاب Create a new file، Blank Database را انتخاب و مسیر ذخیره فایل را تعیین کرد.



402

اجزای ACCESS

□ یک Database در Access از اجزای زیر تشکیل شده است:

- Table □
- Query □
- Form □
- Report □
- Module □
- Macro □

403

جداول

□ جداول به عنوان پایه و اساس تعریف و ایجاد سایر اجزای Database، امکانات دیگری را نیز در اختیار کاربران می گذارند.

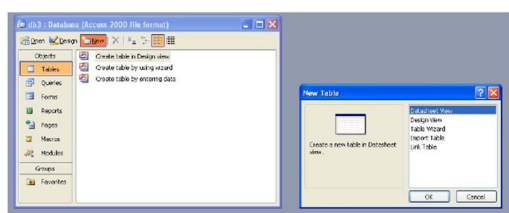
- مشاهده □
- مرتب سازی □
- صافی □
- ورود (INSERT) □
- تغییر (UPDATE) □
- حذف (DELETE) □
- تغییر ساختار (ALTER) □

404

ایجاد جداول

□ Access برای طراحی جداول ۳ راه در اختیار کاربران می گذارد:

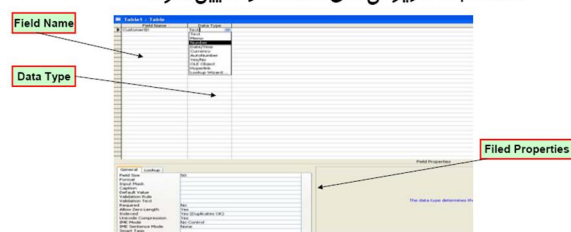
- Datasheet View □
- Design View □
- Table Wizard □



405

Design view

□ با استفاده از این قابلیت، می توان در ستون Field Name، فیلد ها، در ستون Data Type، نوع داده و در قسمت Field Properties، ویژگی های مشخصه را تعیین نمود.



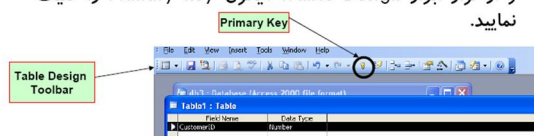
406

Design view

□ تعیین Primary Key

□ در صورتی که کلید اصلی تنها شامل یک فیلد است، کافی است ردیف مربوط به تعریف آن فیلد را انتخاب و از نوار ابزار Table Design، آیکن Primary key را کلیک نمایید.

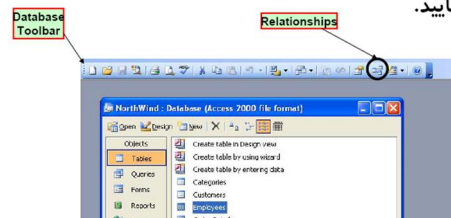
□ در صورتی که کلید اصلی، ترکیبی از چند فیلد باشد، کافی است کلید را پایین نگه دارید و ردیف های مربوط به آن فیلد ها را انتخاب و از نوار ابزار Table Design، آیکن Primary key را کلیک نمایید.



407

ایجاد روابط بین جداول

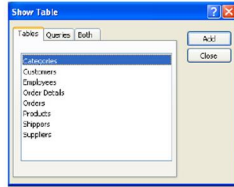
□ برای ایجاد رابطه بین جداول کافی است در پنجره اصلی database، از نوار ابزار Relationships، آیکن Relationships را انتخاب نمایید.



408

ایجاد روابط بین جداول

- سپس از پنجره باز شده جداولی که می خواهید بین آن ها رابطه ایجاد نمایید را اضافه نمایید.

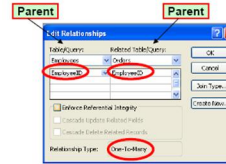


409

ایجاد روابط بین جداول

One-to-Many

- برای ایجاد رابطه کافی است موس را پایین نگه داشته و آن را از فیلد کلید اصلی در سمت جدول Parent به سمت فیلد کلید خارجی در سمت جدول Child بکشید.
- مشاهده می کنید در پنجره باز شده، Access یک رابطه یک به چند بین دو جدول بر اساس کلید اصلی جدول پدر و کلید خارجی جدول فرزند تشخیص داده است.



410

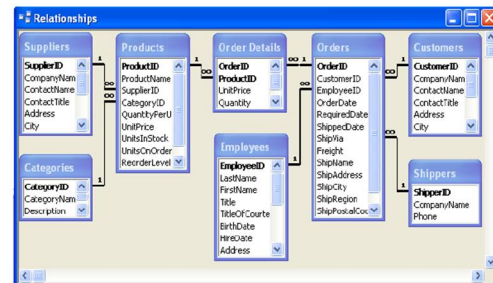
ایجاد روابط بین جداول

One-to-One

- برای ایجاد رابطه کافی است موس را پایین نگه داشته و آن را از فیلد کلید اصلی یک جدول به سمت فیلد کلید اصلی در سمت جدول دیگر بکشید.

411

ساختار روابط



412

Query

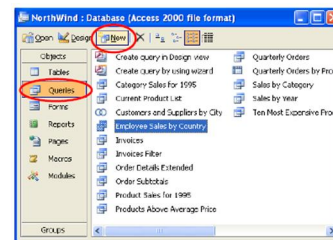
- Query امکان مشاهده، تغییر، تجزیه و تحلیل داده ها به روش های مختلف را فراهم می نماید.

- برای ایجاد یک Query جدید به حداقل یک Table و یا Query دیگری به عنوان مبنای کار نیاز داریم.

413

Query

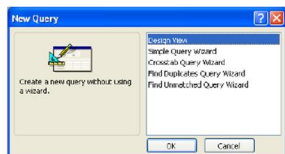
- در پنجره اصلی نرم افزار و از قسمت Objects، Queries را انتخاب و روی New کلیک نمایید.



414

Query

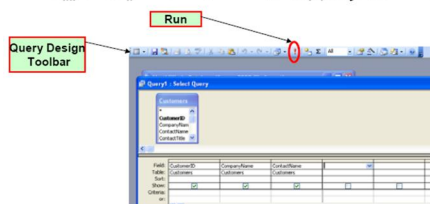
- در پنجره New Query، Design View را انتخاب نمایید.



415

Query-1

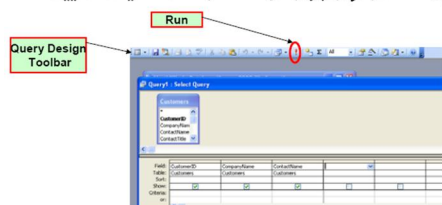
- جدول Customer را انتخاب نمایید. حال از بین فیلد های این جدول، روی فیلد های CustomerID, CompanyName, ContactName دوبار کلیک نمایید.
- روی آیکن Run از نوار ابزار Query Design کلیک نمایید.



416

Query-1

- جدول Customer را انتخاب نمایید. حال از بین فیلد های این جدول، روی فیلد های CustomerID, CompanyName, ContactName دوبار کلیک نمایید.
- روی آیکن Run از نوار ابزار Query Design کلیک نمایید.



417

Query-1

- بنابراین با ساختن این پرس و جوی ساده توانستیم به یک مجموعه پویا (Dyna-Set) از جدول Customer با فیلد های دلخواه و نه تمام فیلد ها دست یابیم. نتیجه اجرای این پرس و جو در نمای Datasheet در زیر نشان داده شده است.

Customer ID	Company Name	Contact Name
ALFKI	Alfreds Futterkiste	Maria Anders
ANATR	Ana Trujillo Emparedados y helados	Ana Trujillo
ANTON	Antonio Moreno Taqueria	Antonio Moreno
AROUT	Around the Horn	Thomas Hardy
BELLS	Berglunds snabbköp	Christina Berglund
BOLID	Bonnie's Breads	Hanna Moss
BONAP	Bonaparte's Breads	Frederique Citeaux
BOTTN	Bottleneck Breads	Lawrence Lalonde
BOTTL	Bottleneck Breads	Elizabeth Lincoln
BOTTL	Bottleneck Breads	Victoria Ashworth
CACUL	Cactus Comidas para llevar	Patricia Simoes
CACTU	Cactus Comidas para llevar	Patricia Simoes

418

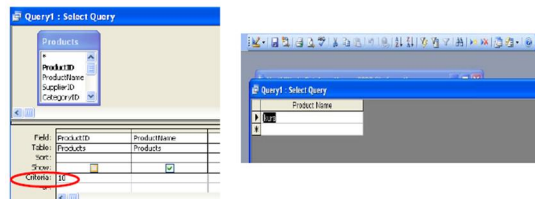
Query-2

- می خواهیم از جدول Product، نام محصولی را بیابیم که فیلد ProductID آن مقدار 10 داشته باشد.
- برای این کار کافی است، یک Query ساده جدید بسازیم. در پنجره Show Table، جدول Product را اضافه، فیلد های ProductID و ProductName را انتخاب نمایید.
- در قسمت Criteria، برای فیلد ProductID مقدار 10 را تایپ کنید و Checkbox ویژگی Show آن را از حالت انتخاب خارج نمایید.
- Query را Run نمایید.

419

Query-2

- نام محصول با ProductID، 10 را مشاهده می کنید.



420

Query-3

- می خواهیم از جدول Customer، مشخصات مشتریانی را بیاییم اهل کشور France هستند.
- در پنجره Show Table، جدول Customer را اضافه، فیلد های CustomerID، CompanyName، ContactName، ContactTitle و Country را انتخاب نمایید.
- در قسمت Criteria، برای فیلد Country عبارت "France" را تایپ کنید و Checkbox ویژگی Show آن را از حالت انتخاب خارج نمایید.
- Query را Run نمایید.

421

Query-3

The screenshot shows the 'Query1 - Select Query' window. The design grid has the following fields: CustomerID, CompanyName, ContactName, ContactTitle, and Country. The Country field has the criteria 'France' entered. The resulting data table shows the following records:

CustomerID	CompanyName	ContactName	ContactTitle
1	Bonaldi père et fils	Patrice Bonaldi	Marketing Manager
2	Bon topi	Laurence Leclerc	Owner
3	DUMON	Jeanne Labonne	Owner
4	FOLIG	Mathieu Parodi	Assistant Sales Agent
5	FRANR	Cécile Schmidt	Marketing Manager
6	LACOR	Daniel Tassi	Sales Representative
7	LABAL	Arnette Roulet	Sales Manager
8	PAIRE	Marc Bertrand	Owner
9	SPEDC	Dominique Pestre	Marketing Manager
10	WOTE	Mary Sorely	Sales Agent
11	WUBET	Yves et Jeanne Chevalier	Accounting Manager

422

Query-4

- می خواهیم از جدول Products، مشخصات محصولاتی را بیاییم مربوط به خانواده محصولات شماره 6 بوده و مقدار موجودی آن ها در انبار از 10 کمتر باشد.
- در پنجره Show Table، جدول Products را اضافه، فیلد های ProductID، ProductName، CategoryID، UnitsInStock را انتخاب نمایید.
- در قسمت Criteria، برای فیلد CategoryID مقدار 6 و برای فیلد UnitsInStock عبارت <10 را تایپ کنید.
- Query را Run نمایید.

423

Query-4

The screenshot shows the 'Query1 - Select Query' window. The design grid has the following fields: ProductID, ProductName, CategoryID, and UnitsInStock. The CategoryID field has the criteria '6' and the UnitsInStock field has the criteria '<10'. The resulting data table shows the following records:

ProductID	Product Name	Category	Units In Stock
1	Alouche Mâchons	Meat/Poultry	0
2	29 Thüringer Rostbratenst	Meat/Poultry	0
3	63 Path Patties	Meat/Poultry	0

424

Query-5

- می خواهیم از جدول Products، مشخصات محصولاتی را بیاییم مربوط به خانواده محصولات شماره 6 بوده یا مقدار موجودی آن ها در انبار از 10 کمتر باشد.
- در پنجره Show Table، جدول Products را اضافه، فیلد های ProductID، ProductName، CategoryID، UnitsInStock را انتخاب نمایید.
- در ویژگی Criteria، برای فیلد CategoryID مقدار 6 و در ویژگی or، برای فیلد UnitsInStock عبارت <10 را تایپ کنید.
- Query را Run نمایید.

425

Query-5

The screenshot shows the 'Query1 - Select Query' window. The design grid has the following fields: ProductID, ProductName, CategoryID, and UnitsInStock. The CategoryID field has the criteria '6' and the UnitsInStock field has the criteria '<10'. The resulting data table shows the following records:

ProductID	Product Name	Category	Units In Stock
1	Alouche Mâchons	Meat/Poultry	0
2	29 Thüringer Rostbratenst	Meat/Poultry	0
3	63 Path Patties	Meat/Poultry	0
4	17 Alice Mâchons	Meat/Poultry	0
5	29 Thüringer Rostbratenst	Meat/Poultry	0
6	32 Macaprene Fâchons	Dairy Products	9
7	45 Epêchons	Dairy Products	5
8	52 Path Patties	Meat/Poultry	0
9	53 Tournes	Meat/Poultry	21
10	55 Path Patties	Meat/Poultry	110
11	60 Lardons aux Saucisses Châ	Meat/Poultry	4

426

Form

- Form ابزاری برای ورود و ویرایش اطلاعات است.
- می توان با استفاده از Form Wizard و Design View به طراحی فرم پرداخت.
- Form از Table یا Query به عنوان منبع داده استفاده می کند.

427

Report

- Report روشی برای آماده سازی داده ها برای چاپ است.
- می توان با استفاده از Report Wizard و Design View به طراحی گزارش پرداخت.
- Report از Table یا Query به عنوان منبع داده استفاده می کند.

428

Report

- Report روشی برای آماده سازی داده ها برای چاپ است.
- می توان با استفاده از Report Wizard و Design View به طراحی گزارش پرداخت.
- Report از Table یا Query به عنوان منبع داده استفاده می کند.

429